



תקנון מועדון הלקוחות "ריידרס איי אל או"

תקנון זה נועד להסדיר את הכללים על פיהם יתנהל מועדון הלקוחות "ריידרס איי אל או".

- 1. הגדרות**
 - 1.1 "המועדון" או "מועדון הלקוחות" - מועדון הלקוחות "ריידרס איי אל או".
 - 1.2 הנהלת המועדון – חן ששון.
 - 1.3 מנהלי מועדון הלקוחות – הנהלת המועדון ומי אשר תמנה, מעת לעת, הנהלת המועדון, בהודעת ווטצאפ לחברי המועדון.
 - 1.4 "חבר" או "חבר מועדון" - חבר במועדון הלקוחות, אשר חברותו בתוקף והוא מילא את טופס הרישום או טופס החידוש ושילם את דמי החברות – הכל גם יחד, בהתאם ובכפוף לתנאים המפורטים בתקנון זה.
 - 1.5 "תעודה מזהה" – תעודת זהות, דרכון, רישיון נהיגה בתוקף.
- 2. כללי**
 - 2.1 תקנון זה נועד להסדיר את הכללים על פיהם יתנהל מועדון הלקוחות.
 - 2.2 בכפוף להוראות תקנון זה, הנהלת המועדון שומרת לעצמה את הזכות לשנות, בכל עת שתבחר ולפי שיקול דעתה הבלעדי, בין היתר, את הוראות התקנון, והיא תודיע על-כך לחברי המועדון באמצעות הודעת ווטצאפ. עם-זאת, החובה על התעדכנות בתקנון היא על חבר המועדון בלבד.
 - 2.3 עותק של התקנון, כפי שיעודכן מעת לעת, יימצא ויהיה זמין לעיון באתר המועדון.
 - 2.4 כותרות המופיעות בתקנון זה נועדו לצרכי נוחות והתמצאות בלבד, ולא תהיינה להן שום משמעות לעניין פרשנות הוראותיו.
 - 2.5 בתקנון זה השימוש בלשון זכר הינו לצורכי נוחות בלבד. לכן, יש לראות בכל מקום בתקנון שהפניה / ההתייחסות בו היא בלשון זכר כפניה גם בלשון נקבה לכל דבר ועניין.
- 3. הצטרפות למועדון, חידוש החברות במועדון והחברות בו**
 - 3.1 כל המעוניין, בהתאם ובכפוף לתנאי תקנון זה, להצטרף כחבר במועדון הלקוחות או לחדש את חברותו במועדון, יעשה זאת באמצעות מילוי טופס רישום דיגיטלי (להלן: '**טופס הרישום**' או '**טופס החידוש**' - בהתאמה) ותשלום דמי החברות (כהגדרתם להלן).
 - 3.2 החברות במועדון הינה אישית ואינה ניתנת להעברה לצד שלישי כלשהו.
 - 3.3 אין להעתיק או לצלם או לשכפל את כרטיס המועדון.
 - 3.4 חבר מועדון יהיה רק מי שעומד בכל התנאים הבאים (במצטבר):
 - 3.4.1 הוא יחיד (אדם פרטי);
 - 3.4.2 מלאו לו 18 שנים (יש לצרף צילום תעודה מזהה לטופס הרישום);
 - 3.4.3 **היה וקטין מבקש להצטרף למועדון, הוריו יתבקשו לחתום על טופס הצטרפות קטין. למען הסר ספק, לא תתקבל בקשת קטין להצטרף למועדון בלא חתימת הוריו.**
 - 3.4.4 הוא שילם דמי חברות (כהגדרתם להלן), כפי שיהיו באותה עת;
 - 3.4.4 הוא מילא טופס הרישום למועדון או את טופס החידוש;
 - 3.4.5 הוא עומד (ויעמוד בכל תקופת חברותו במועדון) במכלול תנאי החברות במועדון בהתאם להוראות תקנון זה;
- 3.5 תקופת חברות במועדון – 12 חודשים מיום תשלום דמי החברות בפועל.
- 3.6 להסרת ספק מובהר, כי החברות במועדון, תשלום דמי החברות ומימוש הטבות, אינם מקנים צבירה כלשהי, בין אם של כספים או נקודות או כל אמצעי צבירה אחר.
- 3.7 בהצטרפות החבר למועדון, הוא מצהיר כי קרא את התקנון, הבין את שנאמר בו, וכי הוא נטל על עצמו את התחייבויות החבר כמופיע בתקנון.



- 4. דמי החברות**
- 4.1. עבור תקופת החברות, דמי החברות במועדון הינם 250 ₪ כולל מע"מ.
 - 4.2. דמי החברות אחידים בכל הארץ לרבות אילת (לעיל ולהלן: 'דמי החברות').
 - 4.3. אפשר שדמי החברות יעודכנו מעת לעת על ידי הנהלת המועדון.
 - 4.4. תשלום דמי החברות יתבצע, אך ורק באמצעות:
 - 4.4.1. כסף מזומן;
 - 4.4.2. כרטיס אשראי, לרבות באמצעות פריסה של עד 12 תשלומים;
 - 4.4.3. העברה באמצעות BIT או PAYBOX.
- 5. חידוש חברות**
- 5.1. עם תום תקופת החברות, יהיה רשאי החבר לחדש את חברותו לתקופה נוספת בת 12 (שנים עשר) חודשים, בכפוף לתנאי התקנון לרבות ועמידה בכל תנאי תקנון זה בתקופת החברות שקדמה למועד החידוש.
 - 5.2. חידוש החברות יהיה בכפוף לתשלום של דמי החברות לתקופת החברות הנוספת.
 - 5.3. למען הספר ספק, חבר אשר לא חידש את חברותו במועדון או לא שילם את דמי החברות בגין התקופה הנוספת – לא יהיה חבר במועדון וחברותו תופסק מאליה עם תום תקופת החברות בגינה שולמו דמי החברות.
 - 5.4. על אף האמור לעיל, הנהלת המועדון שומרת לעצמה את הזכות שלא לאשר את רישומו והצטרפותו של פרט כלשהו כחבר במועדון ו/או שלא לאשר חידוש חברות במועדון בכפוף לכל דין רלוונטי ו/או להוראת כל רשות מוסמכת לרבות ערכאה שיפוטית. במקרה כזה לא יגבו דמי חברות.
 - 5.5. בעת חידוש תקופת החברות, יהיה כפוף החבר לתקנון בנוסחו, כפי שיהיה בתוקף במועד החידוש וכפי שיעודכן מעת לעת.
- 6. ביטול חברות**
- 6.1. ביטול החברות במועדון והחזר של דמי החברות – מלא או חלקי - יעשה בהתאם לחוק הגנת הצרכן תשמ"א-1981, ובתנאי שלא נעשה שימוש באיזו הטבה שהמועדון הציע לחברי המועדון.
 - 6.2. יובהר ויודגש, כי שימוש בהטבה זו או אחרת, מכל פן וסוג שהם, ישלול מהחבר את זכאותו להחזר דמי החברות, והחבר מצהיר – בהצטרפותו למועדון – כי קרא והבין תנאי זה.
 - 6.3. חבר שירצה לבטל מיזמתו את חברותו במועדון הלקוחות לפני שחלפו שבועיים (14 ימים) מיום שהצטרף לראשונה למועדון או מיום שחידש את המועדון, יהיה זכאי לקבל בחזרה את דמי החברות, בהתקיים כי החבר לא מימש כל הטבה שהיא, החל ממועד הרישום או מועד החידוש ועד למועד בקשתו להפסיק את חברותו;
 - 6.4. ביטול החברות לאחר חלוף שבועיים מיום הרישום למועדון או מיום חידוש החברות במועדון, אינו מזכה בהשבת דמי החברות, לרבות גם אם בחר החבר לשלם את התשלום בתשלומים באמצעות כרטיס אשראי.
- 7. הטבות**
- 7.1. החברות במועדון תקנה, לחבר במועדון, זכות ליהנות מההטבות להן תדאג ואותן תארגן הנהלת המועדון לחברי המועדון.
 - 7.2. יובהר כי ההטבות ניתנות ע"י צד שלישי וכי אין הנהלת המועדון אחראית, לכל עניין ודבר ולרבות ולא-רק על:
 - 7.2.1. תהליך הרכישה;
 - 7.2.2. מימוש ההטבה;
 - 7.2.3. טיב המוצר או השירות;
 - 7.2.4. תנאי האחריות;



- 7.2.5 תנאי החזרה או החלפה;
- 7.2.6 כל מחלוקת אחרת בין חבר המועדון לנותן ההטבה.
- 7.3 החבר יוודא, טרם מימוש ההטבה, כי תנאי ההטבה והתנאים המסחריים של נותן ההטבה, מקובלים עליו.
- 7.4 מימוש ההטבה הוא על אחריותו הבלעדית של החבר ולא תישמע בעניין כל טענה כלפי הנהלת המועדון.
- 7.5 ע"מ להיות זכאי לקבלת ההטבה יהיה על החבר להציג – פיזית - את כרטיס חבר המועדון (להלן: 'כרטיס חבר') בפני נותן ההטבה, בצירוף תעודה מזהה.
- למען הספר ספק לא יתקבלו צילומי כרטיס החבר או תעודת הזהות, לרבות לא הצגתם ע"ג טלפונים ניידים.
- מובהר בזאת כי בלי כרטיס חבר בצירוף תעודה מזהה, נותן ההטבה יהיה מנוע מליתן את ההטבה לחבר המועדון, ולחבר המועדון לא תהיה כל טענה או דרישה בעניין.
- 7.6 הנהלת המועדון תהא רשאית להציע ו/או לספק הטבות ו/או הנחות ו/או לערוך אירועים ו/או מבצעים במסגרת המועדון, בין ייחודיים לחברי מועדון ובין לא, בין אם יהיו תקפים אך ורק לחברי המועדון ובין אם-לאו.
- 7.7 הנהלת המועדון שומרת לעצמה את הזכות לשנות מעת לעת את ההטבות הניתנות לחברים במסגרת מועדון הלקוחות, ובכלל זה להתנותן או להפסיקן או להשעותן או לבטלן (במלואן או בחלקן), בכפוף להוראות הדין.
- 7.8 קבלת הטבות המועדון מותנית בחברות במועדון – כאמור בתקנון זה.
- 7.9 ההטבות כפופות לתנאי ההטבה כי שקבע נותן ההטבה.
- 7.10 מובהר בזאת כי, לאחר אישור ההטבה כפי שהוצעה ע"י נותן ההטבה, אין להנהלת המועדון, כל אחריות או נגיעה כלשהי בהטבה, דרכי מימושה וכיו"ב.
- 7.11 מבלי לגרוע מהאמור בכל מקום אחר, אם וככל שתחליט הנהלת המועדון לפי שיקול דעתה, שהטבות או איזה חלק מהן שיינתנו יהיו ניתנות למימוש באמצעות קופונים, הקופונים יישלחו לחברים לפי החלטה ושיקול דעת של הנהלת המועדון, כגון לדואר האלקטרוני של חברי המועדון ו/או באמצעות SMS למספר הטלפון הסלולארי של חברי המועדון.
- מימוש הקופונים יתבצע באמצעות הצגת עותק מודפס של הקופונים או באמצעות הצגת הודעות SMS אצל נותן ההטבה.
- יובהר, כי קופון שלא מומש עד למועד סיום התוקף שלו, לא יהיה תקף ולא ניתן יהיה לממשו לאחר מועד זה וחבר המועדון לא יהיה זכאי לקופון חלופי ו/או לתמורה כלשהי בגינו.
- 8. דמי החברות**
- 8.1 הנהלת המועדון שומרת לעצמה את הזכות לשנות, לרבות להפחית ו/או להעלות את גובה דמי החברות ו/או לבטלם – כולם או חלקם, מעת לעת, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי ובכפוף לכל דין.
- 8.2 למען הסר ספק מובהר, כי תשלום דמי החברות יעשה לפי הסכום הנקוב בתקנון כפי שיהיה במועד ההצטרפות ו/או מועד החידוש.
- 8.3 כך, במידה שחבר שילם דמי חברות ולאחר מכן דמי החברות הופחתו, לא יהיה החבר זכאי להחזר כלשהו בגין כך. ובמידה שחבר שילם דמי חברות ולאחר מכן דמי החברות הועלו, לא יידרש החבר לתשלום הפרש בגין כך.
- 9. פעילויות מוטוריות, אירועים וכיו"ב**
- 9.1 אפשר והמועדון או מי מטעמו יארגן מעת לעת, פעילות או אירוע מוטורי או פעילות שהשתתפות בה היא ע"ג כלי רכב, או ההגעה אליה היא באמצעות כלי רכב.
- 9.2 בחתימתו על טופס הרישום או טופס החידוש מאשר החבר כלהלן:
- 9.2.1 אין הנהלת המועדון נושאת בכל אחריות, כלפי חבר המועדון או מי מטעמו, בגין האירוע, או הפעילות, או ההגעה לאירוע.



- 9.2.2. כל חבר אשר ייטול חלק באירוע או פעילות כאמור, עושה זאת על אחריותו.
- 9.2.3. כל חבר אשר יבקש להצטרף לאירוע או פעילות כאמור, מתחייב לוודא כי כלי הרכב איתו הוא מגיע או משתתף, תקין וכשיר, וכי הוא מבוטח כנדרש בחוק.
- 9.2.4. ההשתתפות באירוע או פעילות כפופה ראשית לכל דין החל על הנהגים והנוסעים בכלי רכב.
- 9.2.5. מעבר לכך, ההשתתפות באירוע או פעילות כפופה לכל הנחייה או הוראה שתוציא הנהלת המועדון לכל אירוע או פעילות.
- 9.3. מבלי לפגוע או לצמצם את האמור לעיל, חבר מועדון מתחייב עם הצטרפותו למועדון ל:
- 9.3.1. כבד את חברי המועדון האחרים;
- 9.3.2. לנהוג בכלי הרכב שלו, במסגרת אירוע או פעילות של המועדון, ע"פ החוק וע"פ הוראות הנהלת המועדון;
- 9.3.3. לא לסכן או לפגוע בחבר מועדון אחר או כל אדם, כלי רכב, בע"ח, או רכוש.
- 9.3.4. ליטול אחריות, על כל נזק או פגיעה – בנפש או ברכוש – אשר החבר היה הגורם הישיר להם.
- 9.3.5. להירתם לסייע ככל שיש ביכולתו של החבר במקרה של תאונה או פגיעה בנפש או ברכוש, במהלכם של אירוע או פעילות.
- יובהר כי רק חבר מועדון בעל הסמכה מתאימה, יוכל לטפל בנפגעים/ים גוף.

10. התחייבות החבר

- 10.1. מאחר והמועדון משמש גם כתשתית לפעילויות ואירועים, כמו-גם לקבוצות ווטצאפ, בחתימתו על טופס הרישום מאשר החבר את כללי ההתנהגות והקודים כלהלן, אשר יחולו הן על הפעילויות והאירועים והן על השיח בקבוצות הווטצאפ, ובכלל:
- 10.1.1. החבר ינהג בכבוד כלפי חברי המועדון האחרים, כלפי משתתפי האירועים והפעילויות גם אם אינם חברי המועדון וכלפי כל צד שלישי.
- 10.1.2. החבר ינהג בכבוד כלפי הנהלת המועדון ומנהליו.
- 10.1.3. החבר לא ישלח, לא ינקוט בלשון שאינה ראויה או בלשון מאיימת כלפי חברי המועדון, הנהלת המועדון ומנהליו.
- 10.1.4. החבר יקיים את הוראות הנהלת המועדון ומנהליו ו/או מנהלי הפעילות ו/או האירוע אליו בחר להצטרף.
- 10.1.5. יודגש כי על החבר לוודא, טרם הצטרפותו לאירוע או פעילות, את תקינות כלי הרכב איתו הוא מגיע לפעילות ואת היותו מבוטח כנדרש בחוק.
- 10.1.6. החבר מתחייב לשמור על הוראות כל חוק ודין רלוונטי.
- 10.1.7. החבר מתחייב לנהוג בדרך ארץ ולשמור על איכות הסביבה בפעילויות או אירועים של המועדון, לרבות ולא-רק הימנעות מגרימת רעש העולה על המותר, אי-השלכת פסולת וכיו"ב.

11. הפסקת חברות ע"י הנהלת המועדון

- 11.1. בכפוף לדין ולתקנון זה, הנהלת המועדון תהיה רשאית, בכל עת ולפי שיקול דעתה, להתנות ו/או לבטל ו/או להשהות ו/או להפסיק את חברותו של חבר במועדון ובכלל זה את זכותו ליהנות מההטבות שהשיגה הנהלת המועדון לחברי המועדון, בין היתר, אך לא רק, במידה ועשה החבר שימוש שלא כדין בחברותו ו/או פעל בניגוד להוראות התקנון ו/או החוק ו/או אם הנהלת המועדון סבורה, כי המשך חברותו של החבר במועדון עלולה לגרום נזק להנהלת המועדון ו/או למי מטעמה או הקשור אליה ו/או לחבר אחר במועדון ו/או לכל צד ג' שהוא.

12. פרטים אישיים של החבר; עדכונים; והשימוש בהם על-ידי הנהלת המועדון

- 12.1. החברות במועדון מותנית, בין היתר, במילוי טופס הצטרפות דיגיטלי למועדון (לעיל ולהלן: "טופס הצטרפות"), הכולל את כל הפרטים המפורטים להלן ביחס לחבר:



- 12.1.1 שם פרטי ושם משפחה;
- 12.1.2 מספר תעודת זהות או מספר דרכון לתושבי חוץ;
- 12.1.3 תאריך לידה;
- 12.1.4 מספר רישיון נהיגה;
- 12.1.5 כתובת מלאה (עיר / רחוב / מספר בית / מספר דירה);
- 12.1.6 מספר טלפון נייד;
- 12.1.7 פרטי דואר אלקטרוני;
- 12.1.8 חתימה;
- 12.1.9 תאריך;
- 12.1.10 אישור תקנון המועדון.
- 12.2 חבר המועדון מתחייב למסור אך ורק פרטים נכונים ומדויקים.
- 12.3 הנהלת המועדון ו/או מי מטעמה אינם ולא יהיו אחראים לפרטים שנמסרו – כולם או חלקם – כולל נכונותם, דיוקם, קבלת / אי קבלת הודעה או הטבה כלשהי אצל החבר ו/או כל זכות אחרת בקשר לחברות במועדון עקב כך שהחבר מסר פרטי התקשרות לא תקינים ו/או לא כנדרש ו/או מסרם באופן חלקי בלבד ו/או לא עדכן במועד את פרטיו האישיים הרלוונטיים אצל הנהלת המועדון.
- 12.4 עדכון פרטים ייעשה על ידי החבר בלבד ובאחריותו הבלעדית, באמצעות מילוי הפרטים העדכניים בטופס עדכון פרטים דיגיטלי וחתימה על הטופס.
- 12.5 במילוי הפרטים בטופס ההצטרפות הדיגיטלי, מביע החבר את הסכמתו לרישום פרטיו בכתב ו/או במדיה מגנטית, על-פי החלטת הנהלת המועדון וכן להיכללותו במאגר מועדון הלקוחות.
- 12.6 בכפוף לאמור בתקנון זה, בחתימתו ובהסכמתו של החבר בטופס ההצטרפות הדיגיטלי לקבלת דיוור ישיר, וככל שהחבר לא הודיע אחרת בטופס ההצטרפות, מאשר החבר להנהלת המועדון לעשות שימוש במידע שהתקבל ויתקבל מהחבר ישירות ו/או במידע שייאסף ויצטבר במאגר המידע ו/או במידע שיופק על סמך ניתוח נתוני המידע כאמור, לצורך שיווק וקידום מכירות של הנהלת המועדון, ובכלל זה - למטרות פניה (כללית או מותאמת אישית) לחברי המועדון בדיוור ישיר, קבלת עדכונים תקופתיים, תוכן שיווקי ופרסומים מהנהלת המועדון, בכל אמצעי תקשורת שהנהלת המועדון תמצא לנכון (כגון טלפון, דואר, פקס, דואר אלקטרוני, SMS, MMS, אפליקציה סלולרית, Push Notification ועוד), למטרות ניהול ותפעול של המועדון וכן למטרות ניתוח מידע ומחקר סטטיסטי בקשר למועדון, לתקופה שאינה מוגבלת בזמן (אלא אם חבר המועדון ביקש מראש ובכתב ובהתאם לתקנון זה להסירו ממאגר המידע, באופן שבו צוין בדיוור הישיר שיש לבקש להסירו מהמאגר).
- 12.7 הנהלת המועדון תהיה רשאית, על-פי שיקול דעתה, לצורך ביצוע משלוח הדיוור הישיר לחברי המועדון, להעביר את פרטיהם של חברי המועדון (לצורך זיהוי חבר המועדון בלבד), לכל גורם המבצע בפועל, עבור הנהלת המועדון, את הדיוור הישיר לחברי המועדון (אלא אם החבר ביקש אחרת, מראש ובכתב).
- 12.8 בחתימתו על טופס הרישום נותן החבר את הסכמתו לקבלת דיוור ישיר וכן את הסכמתו ואישורו לכך שהדיוור הישיר ו/או הפרסומים ו/או חומרים שיווקיים פרסומיים ואחרים, עשויים לכלול גם דברי פרסומת של צדדים שלישיים שאינם בהכרח הנהלת המועדון.
- 12.9 הנהלת המועדון תהיה רשאית להעביר מידע אודות חברי המועדון (לרבות אודות רכישותיהם), כולו או חלקו, במידה ותתבקש לכך על ידי כל דין, לרבות בהתאם להוראות או צווים או החלטות של כל ערכאה או רשות או גוף שלטוני או שיפוטי או מוסמך אחר.
- 12.10 בחתימתו ע"ג טופס הרישום מסכים החבר לשימושים האמורים לעיל במידע אודותיו, והוא מאשר, כי השימושים הנ"ל לא ייחשבו לפגיעה בפרטיותו ולא יזכו אותו בסעד או פיצוי כלשהם.
- 12.11 המידע האמור ייחשב לקניינה של הנהלת המועדון והחבר מוותר בזאת על כל טענה בגין שימוש במידע כאמור, לרבות טענה על-פי חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981.
- 12.12 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, חבר מועדון יהיה רשאי, בכל עת, לפנות בכתב להנהלת המועדון, ולבקש לקבל לידידיו את פירוט המידע המוחזק לגביו במאגר המידע.



- 12.13. וכן מבלי לגרוע מהאמור לעיל ובנוסף, רשאי החבר לדרוש כאמור מהנהלת המועדון, להסיר את עצמו מרשימות הדיוור של המועדון, באופן המפורט בדיוור לפיו יש לבקש להסירו מהמאגר.
- 12.14. הנהלת המועדון תנהל את מועדון הלקוחות בזהירות, מיומנות, ובאופן מבוקר, ותנקוט באמצעי זהירות מקובלים על מנת לשמור, ככל האפשר, על פרטיות וסודיות המידע שהעביר חבר המועדון.
- 12.15. במקרים שאינם בשליטה הבלעדית של הנהלת המועדון, לרבות בשל אירועים הנובעים מכוח עליון, הנהלת המועדון אינה ולא תהיה אחראית לכל אובדן, הפסד, הוצאה ו/או נזק מכל מין וסוג שהוא, עקיף או תוצאתי או ישיר או אחר, אם וככל שייגרם לחבר מועדון או למי מטעמו, לרבות אם מידע זה יאבד או יגיע לגורם עוין ו/או יעשה בו שימוש שלא בהרשאה, בכפוף להוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, תקנות הגנת הפרטיות, הנחיות רשם מאגרי מידע ו/או תקנונים אחרים כפי שיהיו מעת לעת.
- 12.16. על חבר המועדון לא חלה חובה חוקית למסור את המידע ומסירתו תלויה ברצון, בבחירה ובהסכמתו של חבר המועדון.
- 12.17. המטרה שלשמה מבוקש המידע היא דיוור ישיר וקשר עם הלקוח, מתן שירות ללקוחות, ניהול מועדון לקוחות, ניהול מכירות, שיווק וגיוס לקוחות.

13. קבוצת הווצאפ של המועדון

- 13.1. המועדון ו/או הנהלת המועדון, מנהלים ומפעילים קבוצות ווצאפ שונות תחת השם: "ריידרס איי אל IL", בהטיות ובכתיב, לרבות באנגלית, משתנים.
- 13.2. חבר מועדון, מתחייב:
- 13.2.1. שלא לפרסם מוצרים/כלי רכב, לרבות אופנועים, או כל פריט אחר למכירה, ללא קבלת אישור ממנהלי המועדון.
- 13.2.2. להפיץ קישורים של המועדון או של קבוצות הווצאפ, ללא קבלת אישור ממנהלי המועדון.
- 13.2.3. שלא לנהוג או לעשות שימוש בלשון שיש בה כדי דברי גזענות או הפליה או הכפשה או העלבה או חוסר כבוד או לשון הרע, כלפי חברי המועדון או הקבוצה או מנהלי המועדון או צד ג' כלשהו.

14. פניות, מידע, ברור פרטים

- 14.1. כל פנייה בעניין הקשור למועדון הלקוחות, יש לפנות ל הנהלת המועדון בטלפון: 050-3862233 או באי-מייל: riders.il.israel@gmail.com.

15. כללי

- 15.1. עם ההצטרפות למועדון מקבל החבר על עצמו את תנאי תקנון זה, ללא סייגים (לרבות כל שינוי ו/או עדכון שיחולו בו, ככל שיחולו, מעת לעת) ומתחייב לפעול על-פי.
- 15.2. כל חבר מועדון ייחשב כמי שקרא והסכים לכל הוראות תקנון זה, וככל שאין הוא מסכים להן ו/או לכל חלק מהן, אין הוא זכאי להצטרף כחבר למועדון.
- 15.3. עותק של התקנון יהיה זמין לעיון באתר המועדון.
- 15.4. הנהלת המועדון שומרת לעצמה את הזכות להתאים ו/או לשנות ו/או לערוך את התקנון, את אופן השימוש במועדון ואת הטבות המועדון, מפעם לפעם על פי שיקול דעתה הבלעדי ובהתאם לדיון.
- 15.5. החל ממועד שינוי התקנון יחייב הנוסח החדש, ובלבד שלא תיפגענה זכויות שנצברו בידי החברים עד לשינוי התקנון.
- 15.6. נוסחו המחייב של התקנון הוא זה שיהא מצוי באתר המועדון ולחבר המועדון לא תהיה כל דרישה ו/או תביעה בקשר עם הוראות התקנון ו/או שינוי התקנון.
- 15.7. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הנהלת המועדון תהיה רשאית, בכל עת, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט לשנות גם את שם המועדון, סמליו, תכניו לרבות עיצוב, מלל וכדומה.
- 15.8. מלוא הזכויות והקניין לרבות זכויות יוצרים, סימני מסחר והקניין הרוחני במועדון הלקוחות וכל הקשור בו, לרבות תכני המועדון, עיצוב המועדון, וכל אפליקציה, תוכנה, יישום, קוד מחשב, קובץ גרפי, תמונה, טקסט וכל חומר אחר הכלול במועדון, הינם בבעלות הנהלת המועדון בלבד. אין להעתיק, לצלם, להפיץ, להציג בפומבי או למסור לצד שלישי אחד מאלו.



- 15.9. במקרה של סתירה ו/או אי התאמה כלשהי בין הוראות תקנון זה לבין פרסומים אחרים כלשהם (לרבות בכל אמצעי מדיה), קיימים ו/או שיהיו קיימים, אזי תגברנה הוראות תקנון זה והן אלה שיחייבו לכל דבר ועניין.
- 15.10. כל התנהגות / פעולה של הנהלת המועדון לטובת חבר מועדון, שהינה בניגוד לאמור בתקנון זה או לא עולה בקנה אחד עם הוראותיו, תיחשב לפעולה שהינה לפנים משורת הדין בלבד, ובין היתר לא תשמש או תיחשב כוויתור של הנהלת המועדון על זכויותיה ו/או על התחייבויותיו של חבר כאמור בתקנון זה, וכן לא תיחשב לנוהג / מנהג / תקדים המחייב באופן כלשהו את הנהלת המועדון.
- 15.11. הפעלה, ניהול וקיום מועדון הלקוחות בכלל, כמו גם מעקב אחר מימוש ההטבות השונות לחברי המועדון כמפורט בתקנון זה ובהתאם לו, הינם ויהיו בכפוף לפעילות התקינה של מערכות הנהלת המועדון, לרבות מערכות התפעול והמחשוב של הנהלת המועדון מחד גיסא, וכן של צדדים שלישיים וגורמים שונים שאינם בשליטה או באחריות של הנהלת המועדון, כגון כלל רשת האינטרנט ו/או כוח עליון וכיו"ב. מובהר, כי מטבע הדברים ייתכנו הפרעות, תקלות, ליקויים וכיו"ב לרבות בניהול מועדון הלקוחות וכל הכרוך בו; חלקם אף עלולים למנוע ו/או לעכב ו/או לדחות שימוש בכרטיס החבר לרבות מימוש הטבות – זמנית או באופן קבוע – ואין באפשרותה של הנהלת המועדון לצפות אותן מראש ו/או למנוע אותן. במידה ויובא לידיעת הנהלת המועדון קיומן של תקלות כאמור, תפעל הנהלת המועדון לטיפול בהן בהקדם, ככל שהדברים בשליטתה ובאפשרותה, ולא יהיו לחברי המועדון ו/או לכל צד שלישי שהוא טענות ו/או דרישות ו/או תביעות כלשהן נגד הנהלת המועדון ו/או מי מטעמה בשל כך לרבות אי מימוש הטבות בתקופה זו.
- 15.12. במידה ויתרחשו הפרעות / תקלות / ליקויים, כמפורט בסעיף לעיל, אשר ייגרמו למתן מידע שגוי לחבר המועדון בדבר הטבות כלשהן שהוא אינו זכאי להן לפי הוראות תקנון זה, הנהלת המועדון תוכל למנוע קבלת הטבות אלו.
- 15.13. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל יובהר, כי רשתות תקשורת, מחשבים, שרתים, אתרי אינטרנט וכיו"ב אמצעי מדיה ותקשורת, קיימים ו/או שיהיו קיימים, חשופים לכשלים, ליקויים, תקלות כמו גם להתקפות וניסיונות פריצה מצד גורמים שונים. הנהלת המועדון נוקטת באמצעי אבטחה על מנת לשמור על פרטיות המידע שיוזן על ידי חברי המועדון בטופס ההצטרפות הדיגיטלי, אולם על חברי המועדון לדעת כי לא ניתן להבטיח זאת לחלוטין וייתכנו פריצות אבטחה וחדירות למידע. הנהלת המועדון אינה מתחייבת שהשירותים והמידע השמורים בשרתי המועדון (או בשרתי צד שלישי המאחסן אותם) יהיו חסינים באופן מוחלט מפני גישה בלתי מורשית למידע המאוחסן בהם, ולא תהיה אחראית לכל נזק שייגרם לחברי המועדון ו/או למי מטעמם עקב התקפות, ניסיונות פריצה וחדירות למידע כאמור, וחברי המועדון מוותרים על כל טענה כנגד הנהלת המועדון ו/או מי מטעמה בקשר לכך.
- 15.14. הנהלת המועדון לא תישא בכל אחריות לכל מעשה, מחדל או פעילות בלתי חוקיים שיעשו על ידי כל צד שלישי שאינו בשליטתה ובאחריותה המלאה.
- 15.15. הנהלת המועדון שומרת לעצמה את הזכות לעשות כל שינוי בקשר עם המועדון ובכלל זה לעדכן, להתנות, להקפיא, להפסיק, לבטל, ולסיים את פעילות המועדון, בין זמנית ובין בכלל, במועד שייקבע על ידי הנהלת המועדון בהודעה שתפורסם בדרך סבירה שתיקבע על-ידיה (להלן: "יום סיום הפעילות"). במידה והנהלת המועדון תבצע שינוי כלשהו כאמור או תסיים את פעילות המועדון, היא תפעל בכפוף לחוק הקיים באותה עת בכל הקשור להודעה מראש לחברי המועדון ולזמנים לביצוע הפעולות.
- 15.16. תקנון זה יחול לטובת הנהלת המועדון והפועלים מטעמה ו/או עברה. הנהלת המועדון רשאית להעביר ו/או להסב את תקנון זה, ו/או הזכויות ו/או החובות הכלולות ו/או הנובעות ממנו, באופן מלא או חלקי, ליחיד, תאגיד או כל גוף משפטי חוקי, לרבות חברת אם, חברת בת, חברה קשורה, על דרך של העברה, מכירה, הקניה, מיזוג, פיצול, איחוד ועוד, ללא צורך בהודעה מוקדמת או בהסכמת חבר המועדון.
- 15.17. תקנון המועדון עשוי לכלול טעויות כתיב, טעויות דפוס, שגיאות במלל ו/או אי דיוקים אשר נעשו בתום לב. חברי המועדון לא יוכלו לטעון נגד הנהלת המועדון בגין טעויות אלו, והנהלת המועדון לא תחויב בפיצוי ו/או שיפוי מכל מין וסוג שהם.
- 15.18. הדין שיחול בגין כל מחלוקת בקשר לתקנון זה, לרבות בקשר לביצועו, פרשנות הוראותיו - וכן בכל הקשור לחברות במועדון (להלן ביחד: "מחלוקת") - הינו הדין הישראלי בלבד ולא תהיה תחולה לכל דין אחר. סמכות השיפוט הבלעדית בכל מחלוקת הנוגעת למועדון הלקוחות ו/או לתקנון זה ו/או לכל הנובע והמשתמע מהם, תהא נתונה לבתי המשפט המוסמכים בעיר תל-אביב בלבד, ולא תהא סמכות לכל בית משפט אחר.